

## เอกสารข้อมูลสำหรับลูกค้า

### การใช้เครื่องหมายรับรองจาก LRQA บนยานพาหนะ / การยกระดับการรับรองจาก LRQA

ขอแสดงความยินดีกับการผ่านการรับรองจาก LRQA ในฐานะลูกค้าที่ผ่านการรับรองแล้ว ตอนนี้คุณสามารถใช้เครื่องหมายรับรองจาก LRQA เพื่อแสดงให้ลูกค้าปัจจุบัน ลูกค้าเป้าหมาย และผู้ถือผลประโยชน์ร่วมรายหลักท่านอื่น ๆ เห็นถึงความสำเร็จของคุณ เอกสารข้อมูลฉบับนี้ได้รับออกแบบมาเพื่อช่วยให้คุณได้รับประโยชน์สูงสุดจากเครื่องหมายรับรองที่คุณได้รับ รวมถึงให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เครื่องหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการใช้เครื่องหมายรับรองจาก LRQA กับยานพาหนะ

#### การใช้เครื่องหมาย - สัญลักษณ์ประจำบริษัทของยานพาหนะ

สำหรับองค์กรที่ต้องการแสดงเครื่องหมายรับรองจาก Lloyd's Register บนยานพาหนะของบริษัท จะต้องใช้หนึ่งในเครื่องหมายตามที่แสดงต่อไปนี้ ซึ่งมีทั้งรุ่นสีอ่อนและสีเข้มสำหรับทั้งใบรับรองแบบใบเดียวหรือหลายใบ



#### หากมีการเปลี่ยนแปลงเครื่องหมาย

หากมีการเปลี่ยนแปลงเครื่องหมายจาก LRQA คุณจะได้รับแจ้งให้ทราบจากสำนักงาน LRQA ประจำพื้นที่ของคุณ และโปรดแก้ไขเครื่องหมายเป็นแบบใหม่ตามที่ได้รับแจ้งโดยเร็วที่สุดตามเวลาที่คุณสะดวก โดยหลักการแล้ว การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะเกิดขึ้นตามการตรวจเยี่ยมเพื่อต่ออายุใบรับรองครั้งต่อไปของคุณ บริษัทของคุณสามารถใช้เครื่องหมายจาก LRQA แบบเก่าได้ต่อไปในระยะเวลาที่เหมาะสม โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ LRQA ในพื้นที่ของคุณ ซึ่งมีความยินดีในการช่วยเหลือคุณสำหรับการเปลี่ยนแปลงเป็นเครื่องหมายรับรองที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

#### การใช้เครื่องหมายในทางที่ผิด

เครื่องหมายรับรองจาก LRQA ไม่ได้เป็นการแสดงการรับรองสินค้าหรือบริการ ดังนั้นจึงไม่สามารถแสดงเครื่องหมายนี้บนสินค้าหรือบนบรรจุภัณฑ์ชิ้นแรกได้โดยตรง เครื่องหมายนี้เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารจัดการของคุณ จึงสามารถนำมาใช้ในบริบทนี้ได้เท่านั้น

คุณไม่สามารถใช้เครื่องหมายรับรองจาก LRQA ที่เกี่ยวข้องกับรายงานการทดสอบหรือรายงานการเปรียบเทียบ หรือใบรับรอง รวมถึงไม่สามารถใช้กับการรับรองความสอดคล้องได้

ห้ามใช้เครื่องหมายนี้ในการแสดงเป็นนัยว่ามีการรับรองอยู่จริง ซึ่งนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในข้อจำกัดของ LRQA และสถานที่ซึ่งพิมพ์อยู่บนใบรับรองของคุณ

#### แถลงการณ์การรับรอง

แถลงการณ์รับรองสามารถใช้กับบรรจุภัณฑ์สินค้า (ที่สามารถแกะออกได้โดยไม่ทำให้สินค้าแยกออกจากกันหรือได้รับความเสียหาย) หรือข้อมูลประกอบ (พิจารณาจากมีให้ต่างหากหรือถอดออกได้ง่าย) เพื่อแสดงให้เห็นว่าคุณมีระบบการบริหารจัดการที่ได้รับการรับรอง โดยป้ายระบุประเภทหรือป้ายแสดงรายละเอียดสินค้าจะถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสินค้า

#### แถลงการณ์ดังกล่าวอาจมีการระบุถึง

- รายละเอียด (เช่น ตราสินค้าหรือชื่อ)
- ประเภทของระบบการบริหารจัดการและมาตรฐานที่ใช้
- LRQA เป็นหน่วยรับรอง

การใช้เครื่องหมายรับรองอย่างถูกต้องของคุณ ทั้งเครื่องหมายจาก LRQA หรือแถลงการณ์รับรอง เป็นภาระผูกพันตามสัญญา LRQA จะคอยตรวจสอบการใช้เครื่องหมายและแถลงการณ์รับรองระหว่างการตรวจตรา และการตรวจเยี่ยมเพื่อต่ออายุใบรับรอง

#### การใช้หนังสือรับรองในทางที่ผิดและการเพิกถอนใบรับรอง

หากบริษัทของคุณนำเครื่องหมายหรือแถลงการณ์การรับรองไปใช้ในทางที่ผิด และยังคงกระทำผิดอย่างต่อเนื่องหลังจากที่มีการแจ้งเตือนถึงการกระทำผิดดังกล่าวแล้ว บริษัทของคุณอาจถูกเพิกถอนใบรับรองจาก LRQA ได้

หากใบรับรองจาก LRQA ของคุณถูกเพิกถอน คุณต้องหยุดใช้เครื่องหมายและ/หรือแถลงการณ์รับรองใด ๆ และส่งคืนหนังสือรับรองที่เป็นการยกระดับการรับรองของคุณทันที หากยังคงใช้เครื่องหมายและ/หรือแถลงการณ์รับรองในกรณีดังกล่าวต่อไป LRQA อาจดำเนินการตามกฎหมายกับบริษัทของคุณ

#### ความช่วยเหลืออื่น ๆ

หากคุณต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อสำนักงานในท้องถิ่นของคุณ หรือติดต่อเราที่ [enquiries@lrqa.com](mailto:enquiries@lrqa.com)

เราดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลทั้งหมดที่ให้นั้นถูกต้องและทันสมัย อย่างไรก็ตาม Lloyd's Register LRQA จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการเปลี่ยนแปลงของข้อมูล Lloyd's Register และชื่ออื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Lloyd's Register Group Limited บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ

สงวนลิขสิทธิ์ © Lloyd's Register Quality Assurance Limited 2016 สมาชิกของกลุ่ม Lloyd's Register